DISOK bv

Gagelaars 8
2980 ZOERSEL
Tel.: 03 383 55 31
B.T.W. BE 0533 857 019
RPR ANTWERPEN
info@disok.be
www.disok.be

ALGEMENE VOORWAARDEN DISOK bv

Versie: 01-04-2026

1. Toepassing: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen en werken uitgevoerd door de verkoper. Door bestelling of ondertekening van een offerte aanvaardt de klant deze voorwaarden.

2. Eigendomsvoorbehoud: De geleverde goederen en materialen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten. Het risico (verlies/diefstal/schade) gaat over op de koper vanaf de levering of aanvang van de werken.

3. Uitvoering en Installatie: De klant zorgt ervoor dat de plaats van uitvoering (werf) tijdig bereikbaar en bouwrijp is (vlakke ondergrond, obstakelvrij). Eventuele vergunningen zijn de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. Extra kosten door vertragingen of onvoorziene omstandigheden buiten de schuld van de verkoper worden doorgerekend.

4. Klachten: Klachten wegens zichtbare gebreken moeten schriftelijk binnen de 5 werkdagen na levering of voltooiing van de werken worden gemeld. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie voor verborgen gebreken (2 jaar bij goederen).

5. Betaling (B2B): Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10% per jaar, plus een schadevergoeding van 10% (min. €40).

6. Betaling (B2C/Consumenten): Bij niet-betaling op de vervaldag wordt een kosteloze eerste aanmaning verstuurd. Na 14 dagen is de wettelijke intrest verschuldigd plus een vergoeding conform de wet (Boek XIX WER): max. €20 voor schuld < €150; €30 + 10% voor schuld tussen €150-€500; €65 + 5% boven €500. De consument heeft een analoog recht op vergoeding bij wanprestatie door de verkoper.

7. Privacy (GDPR): De verkoper verwerkt persoonsgegevens (via de website of bestelling) enkel voor klantenbeheer en uitvoering van de opdracht. De klant heeft recht op inzage en correctie van zijn gegevens. Zie onze volledige privacyverklaring op de website.

8. Betwistingen: Enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen (en het Vredegerecht Zandhoven) zijn bevoegd, tenzij dwingend recht (bijv. bij consumenten) een andere rechtbank voorschrijft.